



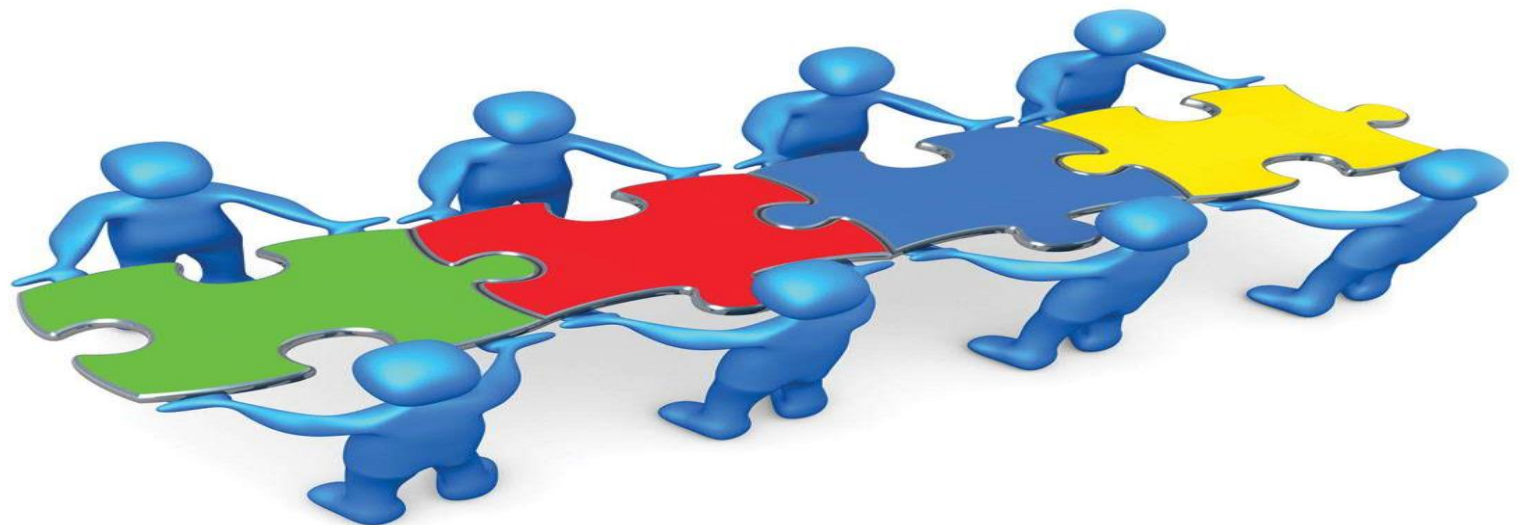
TRABAJO EN EQUIPO



**El talento gana partidos, pero el trabajo
en equipo y la inteligencia ganan
campeonatos
— Michael Jordan —**



- **Trabajo hecho por varias personas donde cada uno hace una parte pero todos tienen un objetivo en común.**
- **Esfuerzo integrado de un conjunto de personas para la realización de un proyecto.**
- **Implica la coordinación de 2 a más personas orientadas para el alcance de objetivos comunes. Cada miembro debe aportar para la realización de una parte del trabajo.**



- Pero para que se considere trabajo en equipo debe tener una estructura organizativa que favorezca la elaboración conjunta del trabajo.
- Los miembros del equipo ocupan roles complementarios y unen aptitudes para agilizar resultados y lograr mayor eficacia.
- Trabajar en equipo es lograr una buena interacción entre sus miembros y que éstos se complementen en sus capacidades y talentos para el logro del objetivo del equipo.



Grupo

Tiene un interés en común, puede usarse para fines diversos.

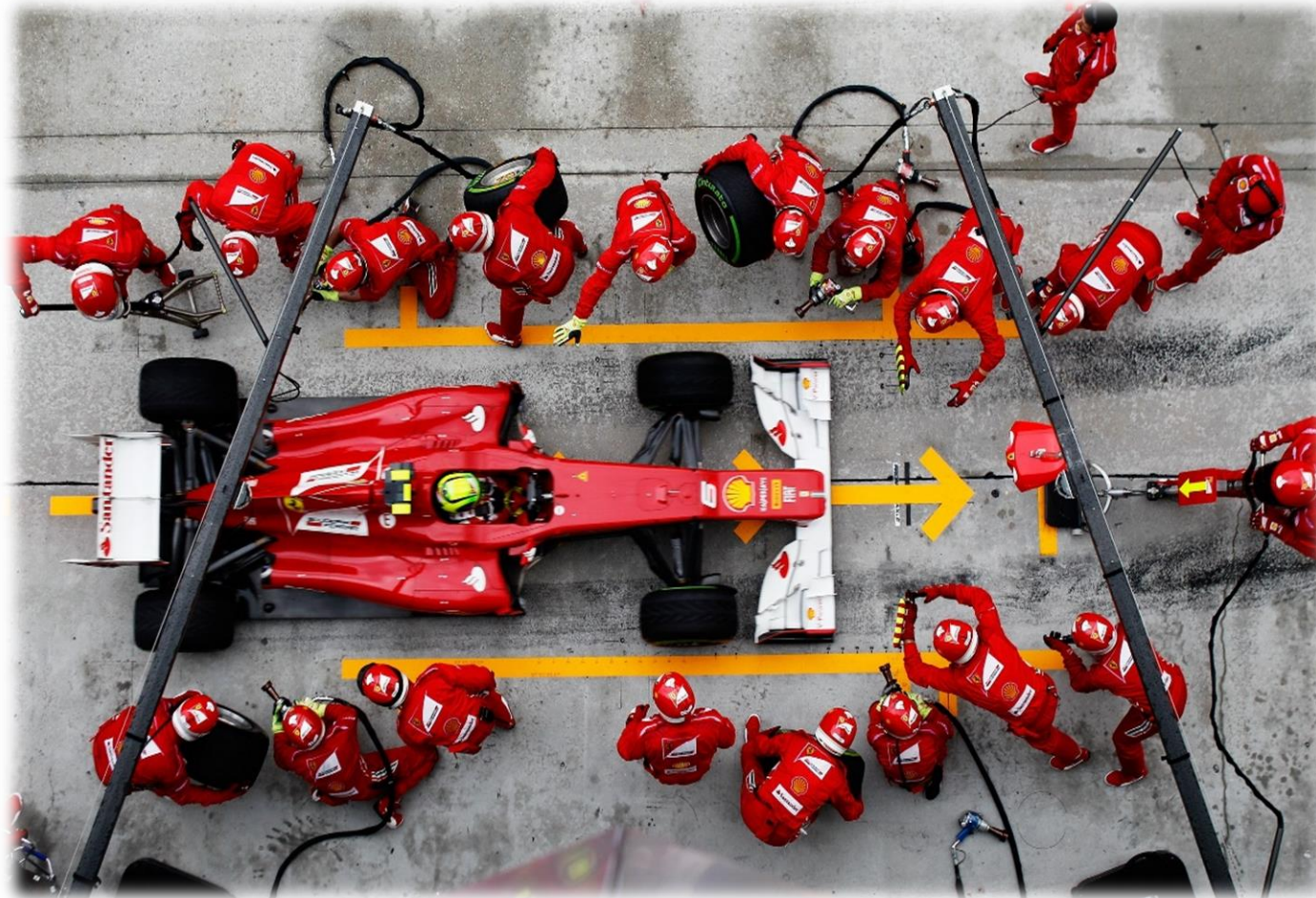
No necesita de un compromiso profundo.

Equipo

Tienen un fin en común (objetivo) y pueden dividirse en funcionales y disfuncionales.

Equipo de alto desempeño

Es aquí donde el fluir del equipo toma una dimensión extraordinaria, hay un sentido de unidad y resultados fuera de lo común.



- ✓ La fuerza que integra al equipo y su cohesión se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al equipo que manifiestan sus componentes.
- ✓ Cuanto más cohesión exista, más probable es que el equipo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes



- ✓ **En los equipos de trabajo, se elaboran reglas, que se deben respetar por todos los miembros del equipo.**
- ✓ **Son reglas de comportamiento establecidas por los miembros del mismo.**
- ✓ **Estas reglas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada.**
- ✓ **Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás.**
- ✓ **La función de las normas en un equipo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales.**



CARACTERÍSTICAS PARA PERTENECER A UN EQUIPO DE TRABAJO

➤ Para formar un equipo de trabajo es necesario considerar no solo las capacidades intelectuales de sus posibles miembros sino también sus características personales cada integrante.

- ✓ OBJETIVOS COMUNES DEFINIDOS.
- ✓ ACTITUD PARA RESOLVER PROBLEMAS.
- ✓ BUENA COMUNICACIÓN Y MOTIVACION.
- ✓ TRABAJO PARTICIPATIVO.
- ✓ TRABAJO ORGANIZADO.
- ✓ COMPROMISO.
- ✓ CONFIANZA.



EN UN EQUIPO, SE TRABAJA EN FUNICION A OBJETIVOS COMUNES DEFINIDOS:

- ✓ **Con los objetivos y el plazo bien definido para lograr el resultado, será más sencillo que trabajen en común de una manera óptima.**

ACTITUD DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO PARA RESOLVER PROBLEMAS

- ✓ **Muchas veces no se consiguen los objetivos en el primer intento. En ese caso es fundamental que el grupo esté cohesionado y trabaje para resolver los problemas de la mejor manera posible. Buscar culpables solo generará mal clima laboral y ralentizará todos los procesos.**
- ✓ **Es muy importante evaluar la situación, detectar los errores y poner en común las ideas de todos los integrantes del grupo, para corregirlos cuanto antes y de la manera más eficaz.**



BUENA COMUNICACIÓN Y MOTIVACION:

- ✓ **Involucrar a todas las personas en el proyecto, contar con sus ideas e informar con la máxima transparencia a todos los miembros del grupo, es imprescindible.**
- ✓ **Si hay una buena comunicación y las personas se sienten valoradas, aumentará la motivación y su compromiso con la organización.**
- ✓ **En definitiva, crear una identidad común y generar un sentido de pertenencia a la empresa, para cada uno de los empleados, es decisivo para que el trabajo en equipo funcione.**



REALIZA UN TRABAJO PARTICIPATIVO

- ✓ **Las decisiones deben tomarse en consenso con todos los miembros del equipo.**
- ✓ **Discutir las diferentes ideas e integrar a las personas traerá mejores resultados que si las medidas se toman de manera unilateral por los responsables del equipo o por el líder.**
- ✓ **Sentirse involucrado en todo el proyecto contribuye también a un mayor grado de compromiso y sentimiento de pertenencia.**



REALIZA UN TRABAJO ORGANIZADO:

- ✓ **El equipo de trabajo tiene que estar perfectamente definido y organizado.**
- ✓ **Las tareas de cada integrante deben estar planificadas. Para ello es necesario un proyecto en el que se reflejen los objetivos, los medios disponibles o necesarios para lograrlos, establecer unos periodos de consecución de cada uno de ellos y contemplar los posibles riesgos.**
- ✓ **Aunque es el responsable del equipo el que suele realizar la planificación final, es importante que ésta, refleje las ideas de los empleados y que estén de acuerdo con ella antes de imponer nada.**



SE ALINEAN LOS COMPROMISO:

- ✓ **Solo cuando los miembros del equipo se comprometen con el proyecto, pueden alcanzar el éxito.**
- ✓ **Las personas se comprometen cuando confían en lo que hacen y creen en ello.**
- ✓ **El compromiso de un integrante del equipo provocará un patrón de imitación extensible al resto de los componentes del grupo.**



FLUYE LA CONFIANZA:

- ✓ **La confianza en los demás es necesaria e imprescindible en el trabajo en equipo.**
- ✓ **Esta confianza se gana con lo que se dice pero, sobre todo, con lo que se hace, es decir, con las actitudes.**
- ✓ **La colaboración entre los integrantes del equipo es muy necesario. Solo así alcanzarán las metas. El trabajo en equipo no funcionará si no actúan en armonía y confían los unos en los otros.**





Claves del líder para el trabajo en equipo

Deja de enfocarte en el "yo" y crea el "nosotros".

CONSTRUIR CONFIANZA:

- **La confianza es el elemento principal del trabajo en equipo. Impulsa un ambiente donde todos los participantes conozcan las habilidades de los demás, entiendan sus roles y sepan cómo ayudarse mutuamente.**



ESTABLECER OBJETIVOS COMUNES:

- ✓ **Para que trabajen en equipo deben perseguir las mismas metas.**
- ✓ **Es importante que comuniqués la misión de la empresa de manera uniforme y que definas cómo cada miembro y departamento puede contribuir a cumplirla**



CREAR SENTIDO DE PERTENENCIA:

- ✓ **Los seres humanos necesitamos sentirnos parte de algo; por eso, el factor más poderoso en la creación de equipos es el desarrollo de una identidad común. Define qué identifica a tus equipos, fija valores y haz que cada miembro esté consiente de su impacto en el equipo.**



MOTIVAR LA RESPONSABILIDAD Y EL COMPROMISO:

- ✓ **Cuando una persona es parte de un equipo, sabe que los logros o fracasos son responsabilidad de todos y cada uno de los miembros.**
- ✓ **No fomentes la mentalidad de “éste no es mi problema”; haz que los problemas y los aciertos sean compartidos**



IMPULSAR LA COMUNICACIÓN:

- ✓ **La única manera de que todos los miembros trabajen como una orquesta es que existan los canales de comunicación adecuados.**
- ✓ **Los verdaderos equipos se escuchan y retroalimentan.**
- ✓ **Están dispuestos a cambiar de opinión y a crear estrategias en conjunto.**



APROVECHA LA DIVERSIDAD:

- ✓ **Al momento de crear tus equipos procura que haya personalidades e intereses distintos, pero que se compartan valores y compromisos con la organización.**

CELEBRA LOS ÉXITOS GRUPALES:

- ✓ **Aunque es importante también reconocer el trabajo individual, es clave que las recompensas se den por resultados en equipo.**
- ✓ **Cuando algo sale bien, reúne a todos los implicados y agradéceles su trabajo. Procura destacar el papel de cada uno, pero celebrar el resultado grupal.**





SE UN LIDER INTERDEPENDIENTE:

Todo equipo de trabajo necesita un líder que guíe y reúna los esfuerzos individuales. Como líder tendrás que llegar a consensos y tomar decisiones, con base en las ideas y opiniones de tu equipo.



TRABAJAN EQUIPO SI:

- Toman decisiones grupales.

Aunque en un principio no todos estén de acuerdo, tienen la habilidad para llegar a un consenso e idear formas para que trabajen todos unidos.

- Sostienen reuniones productivas.

Durante las reuniones se generan nuevas ideas y estrategias para hacer Crecer la organización.



➤ **Se fomenta la creatividad y la innovación**

Cuando todos los miembros saben qué hacer y conocen su impacto en la empresa, se producen nuevas ideas e innovaciones que permiten el crecimiento.

➤ **Se escuchan. Todos están en la misma página y cuando surge un problema están dispuestos a apoyar. Además, escuchan activamente las opiniones de los demás y ayudan a ofrecer soluciones.**



NO TRABAJAN EQUIPO SI:

- Si solo el líder toma todas las decisiones.
- Cada área se preocupa por sus propias metas y culpan a los demás de no alcanzarlas.
- No se conocen o comunican continuamente entre ellos.
- Existe una competencia (no “sana”) entre áreas o individuos.
- No confían en los demás miembros o existe una falta de respeto hacia su trabajo.
- Hablas como “yo” y no como “nosotros”.





Muchas Gracias.-